

MARC ERNOULT

M +33 6 75 18 35 68

E MARC.ERNOULT@GMAIL.COM

T @MARCERNOULT

W WWW.MARC-ERNOULT.FR

EXPERIENCE

KIABI / PROGRAM MANAGER

Septembre 2024 - Aujourd'hui

Superviser et coordonner un ensemble de projets au sein d'un programme stratégique. Élaborer une stratégie, en allouant/ identifiant des profils et en encadrant des équipes, Garantir la réussite des projets dans les délais et le budget impartis.

KIABI / CHEF DE PROJET INFORMATIQUE - SQUAD LEADER SECONDE MAIN

Janvier 2023 - Août 2024

Management d'une équipe de développement et développement business avec la responsable métier

WIZEOO / CHEF DE PROJET AMOA DIGITAL

Mai 2018 - Aujourd'hui

WebPerformance, Cookies, CNIL, TMS, CMP
Gestion de projet digital, mobile, conception à la production.
Pilotage de prestataires, suivi planning, budget, animation COPIL / COPRO. Coordination équipes métiers, MOA, MOE.

ARTMADIS / RESPONSABLE E-COMMERCE

Octobre 2016 - Juin 2017

Définition de la stratégie e-commerce (rationaliser les coûts et développer l'acquisition de nouveaux clients),
Management d'une équipe de 10 personnes,
Développement commercial sur les marketplaces

SELECTRONIC / RESPONSABLE E-COMMERCE

Janvier 2015 - Octobre 2016

Mise en place d'une stratégie e-commerce cross canal, pilotage commercial et suivi budgétaire,
refonte Responsive Design du site sous Magento avec
Acquisition : SEO, SEA, CRM, Marketplace...,
Optimisations graphiques (UX), fonctionnelles et techniques, animation commerciale et marketing (fidélisation, SMO...)
CRO : Conversion & Analyse de la performance (Analytics)

ALTIMA / CHEF DE PROJET & CONSULTANT SEO

Juillet 2010 - Décembre 2014

Chiffrage - rédaction de propals - AO, soutenance, accompagnement des clients, consolidation et renouvellement des prestations,
suivi des performances, formation, suivi des prestations (production, facturation et rentabilité), optimisations techniques et sémantiques, netlinking, suivi et analyse des résultats, ajustements et conseils

FORMATION

MASTER MANAGEMENT & MARKETING INTERNATIONAL

Septembre 2007 - juillet 2009

Université du Havre en alternance (*mention assez bien*)
Université de Sherbrooke, Canada (*mention bien*)

BACHELOR OF SCIENCE IN COMPUTING AND MANAGEMENT (LICENCE)

Septembre 2006 - juin 2007

Institute of Technology Carlow, Irlande (*mention bien*)

DUT INFORMATIQUE

Septembre 2004 - juin 2006

IUT du Havre, France

COMPETENCES

MANAGEMENT

- Coordination et accompagnement des équipes
- Capacité à motiver / développement personnel
- Conduite du changement
- Définition d'objectifs / qualification / roadmap
- Recrutement / embauche
- Organisation / évaluation et management des performances

COMMERCIALES / TECHNIQUES

- Pilotage et suivi budgétaire
- Approche ROIste (analyse et de négociation)
- Gestion Relation Client
- Aisance relationnelle
- Expertises techniques des solutions e-commerce
- Veille technologique

ACTIVITES / LOISIRS

PASSIONS

- Horlogerie, Formule 1, Photographie, Musique Pop / Rock, Voyager